

令和5年6月12日（月）

お客様 各位

社会保険労務士法人 岩下高橋事務所
代表社員 高草木 芳隆

お客様情報の漏洩の可能性に関するお知らせとお詫び

このたび、弊社にてお客様の個人情報の漏洩が疑われる事象の発生がありました。お客様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。まずは取り急ぎご報告いたします。

記

1 業務処理について

弊社は業務処理をするにあたり、株式会社エムケイシステム（以下「エムケイ社」という）の「社労夢」（シャロウム）という社会保険労務士業務ソフトを利用しており、お客様からお預かりしたデータの管理については、エムケイ社のクラウドサーバーで管理しております。

2 概要および経緯

令和5年6月5日（月）午前9時頃、社労夢の接続障害の現象が生じる。

令和5年6月5日（月）午後1時30分、エムケイ社より第1報として、「外部からの攻撃によるシステムダウンということが判明した」と連絡が入る。

令和5年6月6日（火）午後2時14分、エムケイ社より第2報として、「ランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けた」と連絡が入る。

令和5年6月7日（水）午後2時7分、エムケイ社より第7報として、「情報漏洩につきましては、現時点で漏洩した事実は確認していない」と連絡が入る。

令和5年6月10日（土）午後7時33分、エムケイ社より第18報として、「情報漏洩につきましては、現時点で漏洩した事実は確認していない」と連絡が入る。

3 今後の対応について

- ・漏洩の可能性のあるお客様に対しては、今後とも誠意ある対応を行ってまいります。
- ・エムケイ社の対応に注視していくとともに、現状の問題点の検証と再発防止策の策定・確立を行います。

以上

本件お問い合わせ先 : 社会保険労務士法人岩下高橋事務所 (電話 0277-44-7673)